

# SUMMARY OF THE FLORIDA PATIENT'S BILL OF RIGHTS AND RESPONSIBILITIES



The 1998 Legislature passed and the Governor signed CS/SB 314 that includes provisions for changes in the Florida Patient's Bill of Rights and Responsibilities effective July 1, 1998. The bill provides that a summary of the Florida Patient's Bill of Rights and Responsibilities must be made available to patient by any health facility licensed under Chapter 395, Florida Statutes (F.S.), and by any physician licensed under Chapter 458, F.S. Below is a copy of the Florida Patient's Bill of Rights and Responsibilities in both English and Spanish.

The staff of this health care facility recognizes you have rights while a patient receiving medical care. In return, there are responsibilities for certain behavior on your part as the patient. This statement of rights and responsibilities is posted in our facility in at least one location that is used by all patients. Your rights and responsibilities include:

## A patient, patient representative or surrogate has the right to

- Receive information about rights, patient conduct and responsibilities in a language and manner the patient, patient representative or surrogate can understand.
- Be treated with respect, consideration and dignity.
- Be provided appropriate personal privacy.
- Have disclosures and records treated confidentially and be given the opportunity to approve or refuse record release except when release is required by law.
- Be given the opportunity to participate in decisions involving their health care, except when such participation is contraindicated for medical reasons.
- Receive care in a safe setting.
- Be free from all forms of abuse, neglect or harassment.
- Exercise his or her rights without being subject to discrimination or reprisal with impartial access to medical treatment or accommodations, regardless of race, national origin, religion, physical disability, or source of payment.
- Voice complaints and grievances, without reprisal.
- Be provided, to the degree known, complete information concerning diagnosis, evaluation, treatment and know who is providing services and who is responsible for the care. When the patient's medical condition makes it inadvisable or impossible, the information is provided to a person designated by the patient or to a legally authorized person.
- Exercise of rights and respect for property and persons, including the right to:
  - Voice grievances regarding treatment or care that is (or fails to be) furnished.
  - Be fully informed about a treatment or procedure and the expected outcome before it is performed.
  - Have a person appointed under State law to act on the patient's behalf if the patient is adjudged incompetent under applicable State health and safety laws by a court of proper jurisdiction. If a State court has not adjudged a patient incompetent, any legal representative designated by the patient in accordance with State law may exercise the patient's rights to the extent allowed by State law.
- Refuse treatment to extent permitted by law and be informed of medical consequences of this action.
- Know if medical treatment is for purposes of experimental research and to give his consent or refusal to participate in such experimental research.
- Have the right to change primary or specialty physicians or dentists if other qualified physicians or dentists are available.
- A prompt and reasonable response to questions and requests.
- Know what patient support services are available, including whether an interpreter is available if he or she does not speak English.
- Receive, upon request, prior to treatment, a reasonable estimate of charges for medical care and know, upon request and prior to treatment, whether the facility accepts the Medicare assignment rate.
- Receive a copy of a reasonably clear and understandable, itemized bill and, upon request, to have charges explained.
- Formulate advance directives and to appoint a surrogate to make health care decisions on his/her behalf to the extent permitted by law and provide a copy to the facility for placement in his/her medical record.
- Know the facility policy on advance directives.
- Be informed of the names of physicians who have ownership in the facility.
- Have properly credentialed and qualified healthcare professionals providing patient care.

## A patient, patient representative or surrogate is responsible for:

- Providing a responsible adult to transport him/her home from the facility and remain with him/her for 24 hours, unless specifically exempted from this responsibility by his/her provider.
- Providing to the best of his or her knowledge, accurate and complete information about his/her health, present complaints, past illnesses, hospitalizations, any medications, including over-the-counter products and dietary supplements, any allergies or sensitivities, and other matters relating to his or her health.
- Accept personal financial responsibility for any charges not covered by his/her insurance.
- Following the treatment plan recommended by his health care provider.
- Be respectful of all the health providers and staff, as well as other patients.
- Providing a copy of information that you desire us to know about a durable power of attorney, health care surrogate, or other advance directive.
- His/her actions if he/she refuses treatment or does not follow the health care provider's instructions.
- Reporting unexpected changes in his or her condition to the health care provider.
- Reporting to his health care provider whether he or she comprehends a contemplated course of action and what is expected of him or her.
- Keeping appointments.

## FILED COMPLAINTS

Please contact us if you have a question or concern about your rights or responsibilities. You can ask any of our staff to help you contact the Administrative Director at the surgery center. Or, you can call 727.943.3321. We want to provide you with excellent service, including answering your questions and responding to your concerns.

You may also choose to contact the licensing agency of the state,  
Agency for Health Care Administration  
2727 Mahan Drive, Tallahassee, FL 32308  
1.888.419.3456

If you are covered by Medicare, you may choose to contact the Medicare Ombudsman at 800-MEDICARE (800.633.4227) or on line at <http://www.medicare.gov/claims-and-appeals/index.html>. The role of the Medicare Beneficiary Ombudsman is to ensure that Medicare beneficiaries receive the information and help you understand your Medicare options and to apply your Medicare rights and protections.

El personal de esta institución médica reconoce que tienes derechos mientras que un paciente que recibe atención médica. En cambio, hay responsabilidades para ciertos comportamiento por su parte que el paciente. Esta declaración de derechos y responsabilidades es publicada en nuestras instalaciones en por lo menos un lugar que es utilizado por todos los pacientes.

## Un paciente, representante de los pacientes o sustituto tiene el derecho a:

- Recibir información acerca de derechos, conducta paciente y responsabilidades en un lenguaje y forma el paciente, representante de los pacientes o sustituto puede entender.
- Ser tratados con respeto, consideración y dignidad.
- Proporcionar privacidad personal apropiado.
- Divulgaciones y expedientes tratados de forma confidencial y le dará la oportunidad de aprobar o rechazar el registro lanzamiento excepto cuando la liberación es requerido por la ley.
- Tener la oportunidad de participar en las decisiones que implica el cuidado de su salud, excepto cuando dicha participación está contraindicada por razones médicas.
- Recibir atención en un ambiente seguro.
- Estar libre de todas las formas de abuso, negligencia o acoso.
- Ejercer sus derechos sin estar sujeto a discriminación o represalias con acceso imparcial a tratamiento médico o alojamiento, sin importar raza, origen nacional, religión, discapacidad física o fuente de pago.
- Voz de quejas y agravios, sin represalias.
- Proporcionarse, en la medida conocida, completa información sobre diagnóstico, evaluación, tratamiento y saber que está proporcionando servicios y quién es responsable del cuidado. Cuando la condición del paciente médico hace desaconsejable o imposible, la información es proporcionada a una persona designada por el paciente o a una persona legalmente autorizada.
- Ejercicio de derechos y respeto a la propiedad y las personas, incluyendo el derecho a
  - Expresar quejas con respecto al tratamiento o cuidado es (o no) amueblado.
  - Estar plenamente informados sobre un tratamiento o procedimiento y los resultados esperados antes de que se realiza.
  - Tener una persona designada bajo la ley estatal para actuar en nombre del paciente si el paciente se adjudica incompetente bajo leyes aplicables de salud y seguridad de estado por un tribunal de jurisdicción apropiada. Si un tribunal del estado no adjudicó un paciente incompetente, cualquier representante legal designado por el paciente de acuerdo a la ley estatal puede ejercer los derechos del paciente en la medida permitida por la ley estatal.
  - Rechazar el tratamiento permitido por la ley y ser informado de las consecuencias médicas de esta acción.
  - Saber si el tratamiento médico es para fines de investigación experimental y a dar su consentimiento o negativa a participar en dicha investigación experimental.
- Tienen el derecho de cambiar primaria o especialidad médicos o dentistas si se dispone de otros calificados médicos o dentistas.
- Una respuesta rápida y razonable a las preguntas y peticiones.
- Saber qué servicios de apoyo al paciente están disponibles, incluyendo un intérprete esté disponible si él o ella no habla a Inglés.
- Recibir, solicitar, antes del tratamiento, una estimación razonable de los gastos de atención médica y, bajo petición y antes del tratamiento, si la instalación acepta la tasa de asignación de Medicare.
- Recibir una copia de un razonablemente clara y comprensible, detallada cuenta y, a petición, explicó cargos.
- Formular directivas anticipadas y nombrar a un sustituto para hacer el cuidado de la salud las decisiones en su nombre en la medida permitieron por la ley y proporcionan una copia a las instalaciones para la colocación en su expediente médico.
- Conocer la política de instalaciones sobre las directivas anticipadas.
- Ser informado de los nombres de los médicos que tienen propiedad en el centro.
- Tener debidamente acreditados y cualificados profesionales proporcionando atención al paciente.

## Un paciente, representante de los pacientes o sustituto es responsable por:

- Proporcionando un adulto responsable para el transporte le inicio de la instalación y permanecer con él durante 24 horas, a menos que específicamente exentos de esta responsabilidad por su proveedor.
- Ofreciendo lo mejor de su o su conocimiento, información precisa y completa sobre su salud, presentes quejas, más allá de las enfer-medades, hospitalizaciones, medicamentos, incluyendo productos de venta libre y suplementos dietéticos, alergias o sensibilidades y otros asuntos relacionados con su salud.
- Aceptar la responsabilidad financiera personal para cargos no cubiertos por su seguro.
- Siguiendo el plan de tratamiento recomendado por su proveedor de atención médica.
- Sea respetuoso de todos los proveedores de salud y personal, así como de otros pacientes.
- Proporcionar una copia de la información que desea saber acerca de un poder notarial duradero, sustituto de atención médica u otra directiva anticipada.
- Sus acciones si rechaza el tratamiento o no siguen las instrucciones del proveedor del cuidado de la salud.
- Reportando cambios inesperados en su condición al proveedor de cuidado de la salud.
- Informar a su médico si él o ella comprende un curso de acción y lo que se espera de él o ella contemplado.
- Citas.

## QUEJAS

Póngase en contacto con nosotros si usted tiene una pregunta o preocupación sobre sus derechos o responsabilidades. Pregúntale a cualquiera de nuestro personal para ayudarle a comunicarse con el Director administrativo del centro de cirugía. O, puede llamar a 727.943.3321. Queremos proporcionarle con un excelente servicio, respondiendo a sus preguntas y respondiendo a sus inquietudes.

Usted también puede contactar con la oficina de licenciamiento del estado,  
Agencia para la administración del cuidado de la salud  
2727 Mahan Drive, Tallahassee, FL 32308  
1.888.419.3456

Si usted está cubierto por Medicare, usted puede elegir en contacto con el Defensor del pueblo de Medicare al 800-MEDICARE (800.633.4227) o en línea en <http://www.medicare.gov/claims-and-appeals/index.html>. El papel del Defensor del pueblo de beneficiario de Medicare es asegurar que los beneficiarios de Medicare reciben la información y la ayuda que necesitan para entender sus opciones de Medicare y aplicar su Medicare derechos y protecciones.

43309 US Highway 19 N, Tarpon Springs, FL 34689

LOCAL: 727.938.2020 | TOLL FREE: 800.282.9905 | WEB: [StLukesEye.com](http://StLukesEye.com)

290 CL 1/2022